



Поход в поликлинику с маленьким ребенком иной раз превращается в путешествие, полное волнений и неожиданностей, увы, не самых приятных. Но когда на помощь родителям приходит телемедицина, многие проблемы отпадают сами собой. Будем объективны: врачей в стране реально не хватает, и педиатры действительно работают на износ. У них банально нет времени относиться внимательно к каждому пациенту, изучать историю болезни и разбираться в назначениях коллег из другой поликлиники. Оттого многие родители и взывают к всемогущему Гуглу или шерстят родительские форумы. Но, разумеется, мнение надежного врача не идет ни в какое сравнение с интернет-статьями и субъективным опытом материнства наших сверстниц.

СОВРЕМЕННАЯ ЛОГИКА

Мы живем в эпоху тотальной информатизации. Уже сегодня этот технологический процесс охватывает многие сферы нашей жизни. Через интернет мы совершаем

покупки, заказываем еду, вызываем такси, бронируем билеты, гостиницы, рестораны, оплачиваем счета. Многие из этих сервисов 5-10 лет назад просто не существовали. Однако в разных областях информатизация идет неодинаковыми темпами. Медицина отстает по объективным причинам, но даже в этой консервативной области наблюдается глобальное потепление. Несмотря на то что без очных явок к врачам не обойтись, жизнь пациентов можно заметно облегчить. Прежде всего – за счет экономии времени. С этой задачей как раз справляются современные средства интернет-связи. Если у каждого из нас в кармане лежит смартфон или планшет, по идее со своим педиатром можно было бы связываться из любой точки мира. Согласитесь, это очень удобно, особенно когда вы с маленьким ребенком отправляетесь в отпуск в далекие края или решаете пожить какое-то время за границей. Однако удобство – далеко не единственное преимущество телемедицины.

ВСЕМ ПОМОЖЕМ!

В экстренном случае в любое время суток поговорить с педиатром можно, если позвонить в службу бесплатной скорой медицинской помощи. Описанные вами симптомы помогут специалисту решить, насколько ситуация опасна. Правда, вы не сможете прислать ему фотографии или включить видеосвязь во время разговора, и у него перед глазами не будет всей истории болезни малыша.

НА ПРАКТИКЕ

Первопроходцами в этой области стали американцы. Это они в 2008 году придумали оказывать клиентам психологическую помощь удаленно в рамках социальных пакетов и корпоративного медицинского страхования. Сегодня услугами онлайн-медицины в полном объеме, с привлечением врачей разных специальностей, пользуются около 20 миллионов граждан США, а это чуть больше 7 % населения страны. И это передовые показатели по планете. Европа заметно отстает, особенно Франция и Германия, где до конца еще не сформирована законодательная база. В России рынок онлайн-медуслуг пока на том же уровне, хотя наше правительство явно настроено позитивно. Мало кто знает, но закон о телемедицине был принят в Госдуме еще в 2017 году. Сейчас врачам официально разрешено оказывать медицинские услуги в удаленном режиме, то есть дистанционно. Но на практике получить онлайн-консультацию в рамках ОМС нельзя. Сама система и тарифные планы для внутренних расчетов между медучреждениями не отлажена. Хотя, по прогнозам, уже в 2019 году можно будет после первичного визита и сдачи анализов получать от врача разъяснения и рекомендации в режиме онлайн, и даже рецепты скоро начнут выдавать в электронном виде.

НОВЫЕ ЗАПРОСЫ

Как работает бесплатная медицина, мы все знаем не понаслышке. В обычную поликлинику вы почти наверняка отправляетесь с уверенностью, что обсудить все свои вопросы с врачом за 20 минут не получится. А ведь это насущная необходимость, если не сказать потребность. Вы же никогда не идете к педиатру только -для -того, чтобы получить направление на прививку. Хочется ведь разобраться, почему кроха в

понедельник после обеда полчаса икал, в среду вдруг расплакался на пустом месте, а сегодня утром чихнул три раза? Когда ответов нет, жить спокойно маме и папе не просто сложно – почти невыносимо. А врач очень занят. У него таких любопытных Варвар полный коридор, и у каждой «особый случай», который требует детального изучения.

Частные предприниматели учли эти минусы первыми, и поэтому коммерческие сервисы в сфере телемедицины изначально создаются не только как врачебные, но и как клиент-ориентированные. Что немаловажно. Когда врач относится к вам не как к пациенту, а как к клиенту, меняется и тон, и подход. Неудивительно, что за новый формат организации медицинской помощи и вежливых врачей многие из нас уже готовы платить вполне осознанно.

ДЕЙСТВУЮЩИЙ ЗАКОН О ТЕЛЕМЕДИЦИНЕ НЕ ДАЕТ ВРАЧУ ПРАВО СТАВИТЬ ДИАГНОЗ НА ОСНОВЕ ФОТОГРАФИЙ, ОТСНЯТЫХ НА ТЕЛЕФОН. ВИДЕОЗАПИСИ ТОЖЕ ПРИНИМАТЬСЯ В РАСЧЕТ НЕ БУДУТ. ТАК ЧТО ИДТИ К ВРАЧУ НА ОСМОТР ВСЕ РАВНО ПРИДЕТСЯ.

24 ЧАСА

Ни для кого не секрет, что без очных визитов к врачу обойтись невозможно. В большинстве случаев педиатр должен осмотреть ребенка лично, потому что фотографии можно толковать двояко. Но есть масса случаев, когда идти к доктору не нужно. «По нашей статистике, примерно 60% обращений к педиатру не требуют ни срочной помощи, ни очной явки», – рассказывает Денис Юдчиц, сооснователь и руководитель проектов <http://www.pediatr247.ru> и <http://www.onlinedoctor.ru>. Прежде всего молодым родителям нужна информация и психологическая поддержка от специалиста. Это связано с тем, что мамы и папы не всегда могут разобраться, какие симптомы следует считать нормой, а какие требуют визита к врачу, особенно когда речь идет о первенцах и опыта еще очень мало. Большинство вопросов связаны с ключевыми этапами развития младенцев, ведь родителей пугают и колики, и срыгивания, и плохой сон, и высыпания в ответ на введение прикорма, а это все – естественные явления для первых лет жизни. Врач из обычной поликлиники не будет каждой маме читать лекции о нормах и отклонениях. И его можно понять, потому что его функция – оказывать прежде всего медицинскую помощь. Если обратиться в частную клинику, ситуация кардинально не изменится по той же причине. А телемедицина как раз предлагает альтернативу.

«У проекта <http://www.pediatr247.ru> есть услуга круглосуточной помощи, которую оказывают педиатры из надежных федеральных медучреждений и частных клиник, – продолжает Денис Юдчиц. – Позвонить врачу можно в любое время суток и по любому поводу. Сама эта возможность действует как мощное успокоительное. А когда ты понимаешь, что врач готов рассказать в деталях, как будет протекать заболевание, как могут трансформироваться симптомы и как действовать в каждом конкретном случае, панике просто не остается места».

ВЗВЕШЕННОЕ РЕШЕНИЕ

Если случай действительно серьезный, теле-медицина и здесь дает родителям дополнительные преимущества. «Прежде всего это возможность записаться на прием к опытным детским врачам из ведущих профильных медицинских центров в стране, комментирует Денис Юдчиц. В том числе к штучным в своей области профессионалам. Чаще всего такая потребность возникает, если доктора из районной поликлиники разошлись во мнениях и родителям срочно требуется альтернативное мнение специалиста узкого профиля». Это удобно, потому не надо тратить время на дорогу и сидеть по полдня в живых очередях. В большинстве случаев, когда результаты анализов и обследований уже есть на руках, врачу этой информации достаточно. С другой стороны, онлайн-консультации часто перетекают в очную явку, это правда, но польза от них все равно есть. Ведь часто бывает, что мы приходим к педиатру на первичный прием, а он для уточнения диагноза отправляет ребенка на анализы. За результатами приходится идти отдельно второй раз. Первый этап при онлайн-общении можно миновать: врач сразу скажет, какие обследования нужно пройти до визита в поликлинику. К педиатру, таким образом, вы придете максимально подготовленными.

Онлайн-консультация может оказаться полезной и в экстренной ситуации. Не все родители способны рассуждать здраво, когда ребенку резко становится плохо или он получает травму. Некоторые мамы и папы в состоянии стресса начинают игнорировать опасные симптомы, чтобы отогнать от себя страшные мысли. А кто-то, наоборот, готов вызвать «скорую» из-за обычной царапины. Мнение опытного педиатра, которому вы доверяете, поможет вам принять грамотное решение.

ПРОВЕРЕНО НА СЕБЕ

АЛИСА КОБОЗЕВА, ШЕФ-РЕДАКТОР

«Когда мы рассказываем вам о суперпрогрессивных трендах, мы с радостью обнаруживаем, что сами оказываемся в мейнстриме, ведь у нас, как и у вас, тоже есть маленькие дети. Вот и сегодня мы готовы доложить вам о реальных возможностях телемедицины, основываясь на личном опыте. Чтобы понять, как система функционирует на самом деле, я решила протестировать онлайн-сервис www.pediatr247.ru. Напрямую через портал полис купить нельзя. Продажами занимаются партнеры: банки и страховые компании. Самый простой способ мне подсказала девушка из службы поддержки, и в итоге мне удалось приобрести полис в режиме онлайн. Интернет и тут пришел на помощь! Сама программа называется «Детский доктор», а полис бывает двух видов. Я остановилась на варианте подороже за 13 500 рублей, зато с неограниченным количеством консультаций у педиатра и с доступом к узким специалистам. На всякий случай. Активировав полис на сайте, я первым делом решила воспользоваться самым явным преимуществом, которого в обычных поликлиниках у нас нет: выбрать врача самостоятельно. Хотя критерии выбора – вопрос субъективный. Для меня ключевые параметры – это диплом надежного мединститута и общий стаж работы по специальности. Выбор врачей на сайте приличный. Есть доктора из НИИ неотложной детской хирургии и травматологии под руководством Леонида Рошаля и Института иммунологии и аллергологии ФМБА России.

Правда, записаться к ним на прием не так просто – в большинстве случаев все равно придется подождать. Мой вопрос был вполне дежурным, поэтому я выбрала педиатра из частной клиники: 29 лет опыта за плечами меня вполне удовлетворили. Но до записи на онлайн-прием я внимательно изучила его диплом и сертификаты, благо все копии оригиналов есть на сайте. Подготовиться к консультации помог смартфон (даже не представляю, как я раньше без него жила!). У сына на спине появилась сыпь, и, хотя ребенок был привит от ветрянки и характерных симптомов в виде зуда не было, мне стало не по себе. Сделав на телефон дюжину снимков в разных ракурсах и с разным приближением, я загрузила их в личный кабинет. И там же коротко описала ситуацию, чтобы не терять время: все-таки на общение с врачом отведено 30 минут, а я люблю вдаваться в детали. В назначенное время позвонил педиатр. Сам. И начал с того, что представился. Это было необычно. Как часто, даже придя на прием в частную клинику, мы забываем о хороших манерах, а ведь они моментально выводят общение на следующий уровень. Педиатр был очень вежлив, слушал меня не хуже психолога. Но, увы, по фотографиям точный диагноз поставить не получилось. Как и положено каждой уважающей себя трепетной маме, думала, что до утра уже не засну. Однако врач быстро привел меня в чувство, предложив понаблюдать сыпь в динамике. Был вечер пятницы, и мы решили созвониться на следующий день. С трудом, но мне удалось себя убедить, что за 10 часов ничего кошмарного не случится, и на этой оптимистической ноте я... заснула! Утром я повторила «фотосессию с младенцем», и снова выложила снимки на сайт. Во время повторной консультации стало ясно, что беспокоиться не о чем: новых прыщиков не появилось, значит, это была потница. Результатами я довольна: ехать к врачу по пробкам в пятницу вечером не пришлось, и суббота оказалась в нашем полном распоряжении. Мой вердикт таков: телемедицина – это однозначно удобно. А поскольку мой полис будет действовать еще 8 месяцев, головная боль на тему «Где искать доктора, если что-то случится в отпуске?» в этом году отменяется. Признаюсь откровенно, эта мысль согревает, почти как солнце с теплым прибоем».

Поход в поликлинику с маленьким ребенком иной раз превращается в путешествие, полное волнений и неожиданностей, увы, не самых приятных. Но когда на помощь родителям приходит телемедицина, многие проблемы отпадают сами собой.

Будем объективны: врачей в стране реально не хватает, и педиатры действительно работают на износ. У них банально нет времени относиться внимательно к каждому пациенту, изучать историю болезни и разбираться в назначениях коллег из другой поликлиники. Оттого многие родители и взывают к всемогущему Гуглу или шерстят родительские форумы. Но, разумеется, мнение надежного врача не идет ни в какое

сравнение с интернет-статьями и субъективным опытом материнства наших сверстниц.

СОВРЕМЕННАЯ ЛОГИКА

Мы живем в эпоху тотальной информатизации. Уже сегодня этот технологический процесс охватывает многие сферы нашей жизни. Через интернет мы совершаем покупки, заказываем еду, вызываем такси, бронируем билеты, гостиницы, рестораны, оплачиваем счета. Многие из этих сервисов 5–10 лет назад просто не существовали. Однако в разных областях информатизация идет неодинаковыми темпами. Медицина отстает по объективным причинам, но даже в этой консервативной области наблюдается глобальное потепление. Несмотря на то что без очных явок к врачам не обойтись, жизнь пациентов можно заметно облегчить. Прежде всего – за счет экономии времени. С этой задачей как раз справляются современные средства интернет-связи. Если у каждого из нас в кармане лежит смартфон или планшет, по идее со своим педиатром можно было бы связываться из любой точки мира. Согласитесь, это очень удобно, особенно когда вы с маленьким ребенком отправляетесь в отпуск в далекие края или решаете пожить какое-то время за границей. Однако удобство – далеко не единственное преимущество телемедицины.

ВСЕМ ПОМОЖЕМ!

В экстренном случае в любое время суток поговорить с педиатром можно, если

позвонить в службу бесплатной скорой медицинской помощи. Описанные вами симптомы помогут специалисту решить, насколько ситуация опасна. Правда, вы не сможете прислать ему фотографии или включить видеосвязь во время разговора, и у него перед глазами не будет всей истории болезни малыша.

НА ПРАКТИКЕ

Первопроходцами в этой области стали американцы. Это они в 2008 году придумали оказывать клиентам психологическую помощь удаленно в рамках социальных пакетов и корпоративного медицинского страхования. Сегодня услугами онлайн-медицины в полном объеме, с привлечением врачей разных специальностей, пользуются около 20 миллионов граждан США, а это чуть больше 7 % населения страны. И это передовые показатели по планете. Европа заметно отстает, особенно Франция и Германия, где до конца еще не сформирована законодательная база. В России рынок онлайн-медуслуг пока на том же уровне, хотя наше правительство явно настроено позитивно. Мало кто знает, но закон о телемедицине был принят в Госдуме еще в 2017 году. Сейчас врачам официально разрешено оказывать медицинские услуги в удаленном режиме, то есть дистанционно. Но на практике получить онлайн-консультацию в рамках ОМС нельзя. Сама система и тарифные планы для внутренних расчетов между медучреждениями не отлажена. Хотя, по прогнозам, уже в 2019 году можно будет после первичного визита и сдачи анализов получать от врача разъяснения и рекомендации в режиме онлайн, и даже рецепты скоро начнут выдавать в электронном виде.

НОВЫЕ ЗАПРОСЫ

Как работает бесплатная медицина, мы все знаем не понаслышке. В обычную поликлинику вы почти наверняка отправляетесь с уверенностью, что обсудить все свои вопросы с врачом за 20 минут не получится. А ведь это насущная необходимость, если не сказать потребность. Вы же никогда не идете к педиатру только -для -того, чтобы получить направление на прививку. Хочется ведь разобраться, почему кроха в понедельник после обеда полчаса икал, в среду вдруг расплакался на пустом месте, а сегодня утром чихнул три раза? Когда ответов нет, жить спокойно маме и папе не просто сложно □ почти невыносимо. А врач очень занят. У него таких любопытных Варвар полный коридор, и у каждой «особый случай», который требует детального изучения.

Частные предприниматели учли эти минусы первыми, и поэтому коммерческие сервисы в сфере телемедицины изначально создаются не только как врачебные, но и как клиент-ориентированные. Что немаловажно. Когда врач относится к вам не как к пациенту, а как к клиенту, меняется и тон, и подход. Неудивительно, -что за новый формат организации медицинской помощи и вежливых врачей многие из нас уже готовы платить вполне осознанно.

ДЕЙСТВУЮЩИЙ ЗАКОН О ТЕЛЕМЕДИЦИНЕ НЕ ДАЕТ ВРАЧУ ПРАВО СТАВИТЬ ДИАГНОЗ НА ОСНОВЕ ФОТОГРАФИЙ, ОТСНЯТЫХ НА ТЕЛЕФОН. ВИДЕОЗАПИСИ ТОЖЕ ПРИНИМАТЬСЯ В РАСЧЕТ НЕ БУДУТ. ТАК ЧТО ИДТИ К ВРАЧУ НА ОСМОТР ВСЕ РАВНО ПРИДЕТСЯ.

24 ЧАСА

Ни для кого не секрет, что без очных визитов к врачу обойтись невозможно. В большинстве случаев педиатр должен осмотреть ребенка лично, потому что фотографии можно толковать двояко. Но есть масса случаев, когда идти к доктору не нужно. «По нашей статистике, примерно 60% обращений к педиатру не требуют ни срочной помощи, ни очной явки», — рассказывает Денис Юдчиц, сооснователь и руководитель проектов <http://www.pediatr247.ru> и <http://www.onlinedoctor.ru>. Прежде всего молодым родителям нужна информация и психологическая поддержка от специалиста. Это связано с тем, что мамы и папы не всегда могут разобраться, какие симптомы следует считать нормой, а какие требуют визита к врачу, особенно когда речь идет о первенцах и опыта еще очень мало. Большинство вопросов связаны с ключевыми этапами развития младенцев, ведь родителей пугают и колики, и срыгивания, и плохой сон, и высыпания в ответ на введение прикорма, а это все — естественные явления для первых лет жизни. Врач из обычной поликлиники не будет каждой маме читать лекции о нормах и отклонениях. И его можно понять, потому что его функция — оказывать прежде всего медицинскую помощь. Если обратиться в частную клинику, ситуация кардинально не изменится по той же причине. А телемедицина как раз предлагает альтернативу.

«У проекта <http://www.pediatr247.ru> есть услуга круглосуточной помощи, которую оказывают педиатры из надежных федеральных медучреждений и частных клиник, — продолжает Денис Юдчиц. — Позвонить врачу можно в любое время суток и по любому поводу. Сама эта возможность действует как мощное успокоительное. А когда ты понимаешь, что врач готов рассказать в деталях, как будет протекать заболевание, как могут трансформироваться симптомы и как действовать в каждом конкретном случае, панике просто не остается места».

ВЗВЕШЕННОЕ РЕШЕНИЕ

Если случай действительно серьезный, теле-медицина и здесь дает родителям дополнительные преимущества. «Прежде всего это возможность записаться на прием к опытным детским врачам из ведущих профильных медицинских центров в стране, —

комментирует Денис Юдчиц. □ В том числе к штучным в своей области профессионалам. Чаще всего такая потребность возникает, если доктора из районной поликлиники разошлись во мнениях и родителям срочно требуется альтернативное мнение специалиста узкого профиля». Это удобно, потому не надо тратить время на дорогу и сидеть по полдня в живых очередях. В большинстве случаев, когда результаты анализов и обследований уже есть на руках, врачу этой информации достаточно. С другой стороны, онлайн-консультации часто перетекают в очную явку, это правда, но польза от них все равно есть. Ведь часто бывает, что мы приходим к педиатру на первичный прием, а он для уточнения диагноза отправляет ребенка на анализы. За результатами приходится идти отдельно второй раз. Первый этап при онлайн-общении можно миновать: врач сразу скажет, какие обследования нужно пройти до визита в поликлинику. К педиатру, таким образом, вы придете максимально подготовленными.

Онлайн-консультация может оказаться полезной и в экстренной ситуации. Не все родители способны рассуждать здраво, когда ребенку резко становится плохо или он получает травму. Некоторые мамы и папы в состоянии стресса начинают игнорировать опасные симптомы, чтобы отогнать от себя страшные мысли. А кто-то, наоборот, готов вызвать «скорую» из-за обычной царапины. Мнение опытного педиатра, которому вы доверяете, поможет вам принять грамотное решение.

ПРОВЕРЕНО НА СЕБЕ

АЛИСА КОБОЗЕВА, ШЕФ-РЕДАКТОР

«Когда мы рассказываем вам о суперпрогрессивных трендах, мы с радостью

обнаруживаем, что сами оказываемся в мейнстриме, ведь у нас, как и у вас, тоже есть маленькие дети. Вот и сегодня мы готовы доложить вам о реальных возможностях телемедицины, основываясь на личном опыте. Чтобы понять, как система функционирует на самом деле, я решила протестировать онлайн-сервис -www.pediatr247.ru. Напрямую через портал полис купить нельзя. Продажами занимаются партнеры: банки и страховые компании. Самый простой способ мне подсказала девушка из службы поддержки, и в итоге мне удалось приобрести полис в режиме онлайн. Интернет и тут пришел на помощь! Сама программа называется «Детский доктор», а полис бывает двух видов. Я остановилась на варианте подороже за 13 500 рублей, зато с неограниченным количеством консультаций у педиатра и с доступом к узким специалистам. На всякий случай. Активировав полис на сайте, я первым делом решила воспользоваться самым явным преимуществом, которого в обычных поликлиниках у нас нет: выбрать врача самостоятельно. Хотя критерии выбора – вопрос субъективный. Для меня ключевые параметры – это диплом надежного мединститута и общий стаж работы по специальности. Выбор врачей на сайте приличный. Есть доктора из НИИ неотложной детской хирургии и травматологии под руководством Леонида Рошаля и Института иммунологии и алергологии ФМБА России. Правда, записаться к ним на прием не так просто – в большинстве случаев все равно придется подождать. Мой вопрос был вполне дежурным, поэтому я выбрала педиатра из частной клиники: 29 лет опыта за плечами меня вполне удовлетворили. Но до записи на онлайн-прием я внимательно изучила его диплом и сертификаты, благо все копии оригиналов есть на сайте. Подготовиться к консультации помог смартфон (даже не представляю, как я раньше без него жила!). У сына на спине появилась сыпь, и, хотя ребенок был привит от ветрянки и характерных симптомов в виде зуда не было, мне стало не по себе. Сделав на телефон дюжину снимков в разных ракурсах и с разным приближением, я загрузила их в личный кабинет. И там же коротко описала ситуацию, чтобы не терять время: все-таки на общение с врачом отведено 30 минут, а я люблю вдаваться в детали. В назначенное время позвонил педиатр. Сам. И начал с того, что представился. Это было необычно. Как часто, даже придя на прием в частную клинику, мы забываем о хороших манерах, а ведь они моментально выводят общение на следующий уровень. Педиатр был очень вежлив, слушал меня не хуже психолога. Но, увы, по фотографиям точный диагноз поставить не получилось. Как и положено каждой уважающей себя трепетной маме, думала, что до утра уже не засну. Однако врач быстро привел меня в чувство, предложив понаблюдать сыпь в динамике. Был вечер пятницы, и мы решили созвониться на следующий день. С трудом, но мне удалось себя убедить, что за 10 часов ничего кошмарного не случится, и на этой оптимистической ноте я... заснула! Утром я повторила «фотосессию с младенцем», и снова выложила снимки на сайт. Во время повторной консультации стало ясно, что беспокоиться не о чем: новых прыщиков не появилось, значит, это была потница. Результатами я довольна: ехать к врачу по пробкам в пятницу вечером не пришлось, и суббота оказалась в нашем полном распоряжении. Мой вердикт таков: телемедицина – это однозначно удобно. А поскольку мой полис будет действовать еще 8 месяцев, головная боль на тему «Где искать доктора, если что-то случится в отпуске?» в этом году отменяется. Признаюсь откровенно, эта мысль согревает, почти как солнце с теплым прибоем».

Источник: <http://www.parents.ru/article/telemedicizina-novyj-trend/>

Телемедицина: Новый тренд

Автор: Administrator
05.06.2018 09:56 -

Обсудить в форуме - <http://www.mal-kuz.ru/forum/viewtopic.php?f=70&t=33813>